

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表日	2024年3月31日	事業所名	ひばりキッズジュニア嘉麻ひまわり
-----	------------	------	------------------

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○				
	2	職員の配置数は適切である	○				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○				
業務 改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			グループ内で業務改善報告会を開催し各事業所の取り組みを報告している	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			保護者向け評価表をもとにクラスで話し合いを実施し、情報不足な点や改善が必要な点を話し合い取り組みを計画している	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で	○			グループ全体でスケジュールを立てて取り組んでおりホームページで公開している	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			○		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			ベストグループでは毎年、新任研修や、事例研究発表会を開催し研修を行っている	保護者へのご案内が不十分であり、とりくんでいることをお伝えし安心してご利用いただくようにしたい
適切 な 支 援 の 提 供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			発達段階アセスメントシートを使用し「運動」「日常生活」「社会性(人との関わり)」「知的発達(ことば)」「知的発達(描画)」の項目で評価し、困りごとを確認しながら支援計画を立案しています。眼球運動の評価を行いビジョントレーニングに生かしています	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○				
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○				
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			週案に長期目標、短期目標をあげ、毎日の活動によって達成できるようモニタリングを行っています	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			クラスで月案を立て、季節ごとの行事や外出計画を立てているほか、グループ内行事や音楽療法などのプログラムに取り組んでいます。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○				
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	○			児童の困りごとや特性、就学前などの状況に応じて個別活動を取り入れています		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○				
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			6か月毎にアセスメントとモニタリングを繰り返し、個別支援計画を検討しています	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			サービス権利責任者、担当の児童指導員が参画しています	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			保健師や市の教育相談の方、そのほか支援に関わっている機関と担当者会議等で連携しています	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			併用しているお子さんに関しては担当者会議等で情報共有をしています	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			就学前に学校と情報共有をしています。アセスメント内容や特性について情報提供しています	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			必要に応じて担当者会議での情報共有や専門機関から情報提供いただくようにしています	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			○		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○			
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている			○		ペアレントトレーニングの資格をもつ職員が必要

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			ご相談があった時に助言や担当者会議で共有したりしています 6か月毎にモニタリングを行い確認するようにしています	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○		保護者が交流できる機会を設けていきたいと思っています
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			今年から会報を毎月発行しています	活動のみでなく事業所の委員会活動や感染、災害対策などの取り組みについても報告していくことで保護者様に安心してご利用いただくことを目標としています
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○				
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			グループ全体の取り組みとして「意思決定支援」の取り組みを行っており報告会をしています	
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○			コロナ禍で開催が困難でした	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○				実施していますが保護者への周知が不足していたと思います。今後、会報などで伝達していく予定です
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			年2回防災訓練を実施しています	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○				
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○				保護者の情報提供に基づいて対応しています。必要に応じ家庭と連携して医師の指示書をいただきます
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			そのばですぐにポストイットに書き、掲示して周知するようにしています	事例集の作成
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			虐待防止委員会があり、年間を通して研修を行っています	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			虐待防止委員会の設置、身体拘束の指針を整備し職員研修を行っています。現在身体拘束が必要な児童はおられません。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	ひばりキッズジュニア 嘉麻ひまわり
公表日	2024年3月31日

保護者等数／児童数	05／05
回答数 [割合 %]	5 [100%]

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	1				厚生労働省による指定基準で一人当たりに必要なスペースが決められており、基準を満たしています。重要事項説明書に記載しております
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			2		厚生労働省の定める職員配置を見たいしているほか、児童指導員を加配しております。重要事項説明書に記載しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1		ワンフロアになっており、マットや机などの配置により活動スペースを分かりやすくしております。建物内は段差がなく、身障用トイレも設置しておりバリアフリーに努めています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3	1		1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	1	2		双方に個人情報保護やリスク管理の面などの課題があり相互交流の機会が作れていません。地域保育所等との関係づくりにつとめてまいります
保護 者へ の 説 明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	3	2				ペアレントトレーニングを実施する資格を持つ職員がいないため実施できていません。研修などで得た知識や情報をもとにご相談を受け助言をしている状況です
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1				日常的に、連絡帳や送迎時に伝えあえるよう心掛けております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4			1		6か月毎のモニタリングや支援計画の中で行っております
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	1		父母の会、保護者会はコロナ禍で途切れた状況にあります。今年度より行事に保護者に参列いただけるようになりました。今後、工夫して交流の機会を増やしていきたいと考えています
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			1		重要事項説明書に苦情、相談窓口を明記し、ご相談等については迅速に対応できるよう努めております	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3		1	1		自己評価結果は毎年ホームページへの掲載が義務付けられており、公表しています。活動概要は毎月の通信で広報に努めております
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			1	ぜひとも緊急時には、子供たちを全力で守り助けて頂きたい思いであります。	災害対策、防犯マニュアル、は整備しており年2回の火災訓練、自然災害を想定した避難訓練を実施しております。感染対策委員会では毎月の自己チェック、年2回の研修を通して職員に周知しています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5				しっかり考えてくださっていると信じたいという思いであります。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5					
	23 事業所の支援に満足している	4	1				今後さらに保護者との情報共有をはかり、支援内容をお伝えできるよう努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。