放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表日	2021年3月31日	事業所名	ひばりキッズジュニア鞍手いちょう

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			１人当たり5.7㎡のゆとりある広さを確保。児童の年齢や特性に合わせ安全性の配慮からスペースを分離している。	
	2	職員の配置数は適切である	○				障がい特性と個別性を重視した支援を強化するためにも、職員配置を増やしたい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		教室入口の段差解消のためスノコを設置するなど工夫している。	トイレの段差解消、手すりの設置、車いすの設置を検討
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			担当者会議や年１回のアンケートで意向等を確認している	夏、冬の年２回、保護者面談を実施し情報の共有や意向の確認、進路相談等を行う
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			ホームページに掲載している	令和元年12月新規オープンのため、初年度公表は令和2年9月に掲載。次年度からは毎年3月末までに公表できるようにする
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			○		第三者委員は設置しているが評価していない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組み、ＷＥＢで社内研修の多くを実施	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			月案から日々の活動内容までを常に話し合っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			事業所だけでなく会社全体で成長過程や特性、豊かな人間性の獲得に配慮した企画に向けた取り組みも実施	新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、今までと同様のイベント企画が継続できるようにする
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			長時間利用日にできる取り組みを支援に活かしている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○			特性や目的に合わせてグループや活動を分け、週案で具体的・計画的に実施	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等を共有している	○			休み等で不在の職員にも伝達できるように申送りノートを活用している	児童間トラブルや事故・苦情等を未然に防ぐ対応について、十分に話し合う時間が確保できるように検討していく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			週案に日々の記録をとり、振り返りと評価を実施	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			週案を毎月振り返り、モニタリング時に評価と支援計画の見直しを検討している	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	○				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			児発管、看護師、機能訓練士など必要に合わせ専門職も参加	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			ご家族を通じて連絡や指示内容を確認している	お手紙にて事業所での様子を主治医に伝え治療に役立ててもらっているが、直接連絡を取ったり指示を仰げる連携体制を築いていくことを目指す
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			相談事業所を介して行うことはある	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○				まだ該当するケースはないが、サービス変更に伴う進路相談や環境変化等に伴う助言、変更先事業所への情報提供等は行っていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○				積極的にアプローチはしていく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○		新型コロナウイルス感染防止対策として今年度の企画は出来ていない
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○			直鞍地区の部会に参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			連絡帳の活用、送迎時の伝達、担当者会議時の伝達、保護者の相談対応等を行っている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている			○	特定の時間は設けていないが、お互いに相談し合える関係を築いている	保護者からの相談には随時対応しているが対応力向上に向けた情報発信や支援について今後取り組んでいく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			サービス概要や負担金、様々が独自の取り組みなど、資料等を用いて事前説明を行っている	説明項目が多く、十分な理解をして頂くような説明が出来ているか不明。利用開始後に再確認等をしていく
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			随時スーパーバイズを受けつつ対応しているが、その他担当者会議等で共有している。	事業所独自の保護者面談により適切な助言や支援が行えるように、新型コロナの状況を見ながら実施していく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○		今後取り組んでいきたいと考えている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			マニュアルを整備し、迅速かつ適切な対応を心掛けている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			毎月作成し配布している	
	35	個人情報に十分注意している	○			事前に取扱い内容の説明や了承を得ている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			手話、絵カード等で意思確認を行っている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			○		新型コロナウイルス感染防止の観点から現在は行っていない

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知してい	○			職員への周知と防災訓練等の実施は出来ている。消防や警察との連携もしている	マニュアルの機能性の見直し、保護者への周知について取り組んでいきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			災害訓練は年2回実施	気候変化や感染症の流行など、防災、防犯、感染予防に対する多様な訓練に取り組んでいきたい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			虐待防止研修を最低年1回は開催	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○				現在は強度行動障害がある児童に対して身体拘束を必要とする事態はないが、身体拘束を行う必要性が高い方に対しては事前説明と支援計画について十分な説明と実施した報告を行っていく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			保護者の意向に沿った対応をしている	医療機関での検査結果、主治医の指示等適切な対応ができるように保護者に相談していく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			事業所だけでなく、会社内で共有し再発防止に取り組んでいる	